

## Obiettivo C1: Attuazione e completamento procedure VAS del Piano d'Ambito

### Obiettivo di performance

#### Attuazione e completamento procedure VAS del Piano d'Ambito

					Aggiornamento
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi
Utenti/Gestori	Redazione del Piano d'Ambito a seguito della ricognizione delle emergenze/esigenze del territorio dell'Ato Laguna di Venezia	Attivazione di strategie idonee al superamento delle criticità, alla risoluzione del problematiche strutturali e al rispetto delle normative.	Stesura dell'elenco degli interventi	Giugno 2018	Giugno 2018
			Stesura del Piano Economico finanziario del Piano d'Ambito	Settembre 2018	Settembre 2018
			ADOZIONE del Piano d'Ambito, del Rapporto Ambientale, della sintesi non tecnica del Rapporto ambientale e della Valutazione d'incidenza ambientale (VincA)	Dicembre 2018	Dicembre 2018
			APPROVAZIONE del Piano d'Ambito, del Rapporto Ambientale, della sintesi non tecnica del Rapporto ambientale e della Valutazione d'incidenza ambientale (VincA)	Settembre 2019*	Dicembre 2019*
ADOZIONE da parte dell'Assemblea d'Ambito della proposta di Piano d'Ambito, della proposta di Rapporto Ambientale,				Dicembre 2018	Dicembre 2018
APPROVAZIONE da parte dell'Assemblea d'Ambito del Piano d'Ambito, del Rapporto Ambientale, della sintesi non tecnica del Rapporto ambientale e della Valutazione d'incidenza ambientale (VincA)				Settembre 2019*	Dicembre 2019*

## Obiettivo C2: Implementazione direttive ARERA in materia di Regolazione della Qualità tecnica e controllo applicazione da parte del gestore

### Obiettivo di performance

Implementazione direttive ARERA in materia di Regolazione della Qualità tecnica e controllo applicazione da parte del gestore

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Utenti/Gestori	Controllo dell'applicazione da parte del gestore delle direttive nazionali approvate da ARERA	Applicazione da parte del Gestore dei provvedimenti determinati da AEEGSI	Elenco dei provvedimenti emanati dall'ARERA con conseguenti azioni da attuare da parte del Gestore ed eventuali impatti sull'utenza	Dicembre 2019

Indicatori di risultato	Target
Esame dei DCO (documenti di consultazione) emanati da ARERA	Dicembre 2019
Esame provvedimenti emanati da ARERA ed analisi delle attività da intraprendere	Dicembre 2019
Report sugli impatti di regolaione e definizione delle attività a seguito di istruttoria interna condivisa con il Gestore	Dicembre 2019

## Obiettivo C3: Aggiornamento dell'articolazione dei corrispettivi applicati agli utenti e convergenza tariffaria

### Obiettivo di performance

Aggiornamento struttura della articolazione tariffaria per il 2019 -attività di convergenza tariffaria

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Utenti	Analisi del quadro normativo di riferimento per la modifica e l'omogenizzazione della struttura dei corrispettivi (articolazione tariffaria) dei diversi ambiti territoriali e relative simulazioni	Nuova articolazione tariffaria	Creazione di un data base e di algoritmi finalizzati alla simulazione delle modifiche delle strutture tariffarie vigenti secondo normativa ARERA	Febbraio 2019
			Simulazione tariffaria delle modifiche da apportare	Marzo 2019

Indicatori di risultato	Target	Nuovo Target
Approvazione della struttura della nuova articolazione tariffaria 2019 (struttura dei corrispettivi)	Aprile 2019	26 Giugno 2019

## Obiettivo C4: Controllo della gestione ai sensi del provvedimento ARERA 917/2017/R/IDR

### Obiettivo di performance

Controllo del Gestore

					Aggiornamento
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi
Gestore	Controllo delle attività del gestore ai fini della regolazione della Qualità Tecnica del Servizio idrico Integrato	Ricognizione dello stato di fatto e implementazione delle attività di miglioramento inerenti al monitoraggio, alla registrazione e alla comunicazione dei dati relativi alla qualità tecnica del SII	Ricognizione standard generali e specifici	Aprile 2019	Ottobre 2019
			Procedure da implementare	Dicembre 2019	Dicembre 2019

Indicatori di risultato	Target	Nuovo Target
Presentazione in Comitato istituzionale della ricognizione effettuata e delle attività che il gestore dovrà implementare	Dicembre 2019	dic-19

## Obiettivo C5: Implementazione accordi con soggetti terzi per fornitura servizi all'ingrosso afferenti al Servizio Idrico Integrato

### Obiettivo di performance

Implementazione e negoziazione accordi con Veneto Acque e i Consigli di Bacino Brenta, Bacchiglione e Polesine per fornitura servizi all'ingrosso afferenti al SAVEC

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Utenti/Gestori	Controllo e monitoraggio di nuovi accordi con terzi per la fornitura o l'acquisto di acqua all'ingrosso	Fornitura e/o acquisto di acqua all'ingrosso da fonti alternative	Attuazione del Protocollo di Intenti sottoscritto nel 2018. Verifica compatibilità con Metodo tariffario ARERA. Supervisione della definizione da parte del Gestore di nuovi accordi con terzi per la fornitura o l'acquisto di acqua all'ingrosso	Dicembre 2019

Indicatori di risultato	Target
Delibera di Assemblea di approvazione dell'Accordo conclusivo	Dicembre 2019

## Obiettivo C9: Monitoraggio regolamenti

### Obiettivo di performance

#### Monitoraggio regolamenti

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Utenti	Controllo dei regolamenti e proposte di eventuali necessità di aggiornamento o di adeguamento normativo		Mantenimento dei regolamenti di fognatura, fornitura acqua potabile, fondo perdite idriche e Carta dei Servizi	Dicembre 2019

Indicatori di risultato	Target
Approvazione in Assemblea delle eventuali modifiche ai regolamenti	Dicembre 2019

**Obiettivo C10:****Prosecuzione attività di controllo della spesa finalizzata ad ulteriori ottimizzazioni****Obiettivo di performance**

Prosecuzione attività di controllo della spesa finalizzata ad ulteriori ottimizzazioni

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Utenti	Prosecuzione delle attività di controllo della spesa finalizzata ad ulteriori ottimizzazioni	Analisi contratti vigenti verifica condizioni per la loro risoluzione al fine di concorrere in economie di spesa per l'Ente	Verifica contratti e dei loro costi con analisi dei costi e dei ricavi in termini di benefici/servizi	Gennaio-Dicembre 2019

Indicatori di risultato	Target
Istruttoria su analisi dei contratti e loro stato di attuazione e predisposizione determina o deliberazione del Comitato per la risoluzione dei contratti e la dismissione dei beni	Dicembre 2019

## Obiettivo C11: Trasparenza, integrità e anticorruzione

### Obiettivo di performance

#### Trasparenza, integrità e anticorruzione

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Cittadini	Mantenere un adeguato livello di trasparenza, legalità e sviluppo della cultura dell'integrità	Mantenere l'aggiornamento dei documenti programmatici relativi alla trasparenza e all'anticorruzione, e adeguamento del sito istituzionale, delle procedure interne di controllo.	Analisi attuale PTCPT ed eventuale proposta di aggiornamento delle misure contenute	Gennaio 2019
			Formazione di tutto il personale relativamente alla trasparenza e anticorruzione (formazione obbligatoria)	Dicembre 2019
			Adeguamento del sito istituzionale relativamente alla sezione dedicata all'Amministrazione Trasparente	secondo le scadenze di legge (D.lgs n. 33/2013 e s.m.i.)

Indicatori di risultato	Target
Redazione del del PTCPT 2019-2021 con relativi allegati e della delibera di approvazione	Gennaio 2019

Gli adempimenti di cui alle attività progr A sono stati raggiunti in quanto il PTPCT è stato approvato con deliberazione del Comitato Istituzionale n. 02 del 29/01/2019 mentre le attività aggiornamento sono state espletate implementando il sito web con i vari files scaricabili e aggiornamenti vari nei testi delle pagine web nonché attraverso le comunicazioni istituzionali previste dalla vigente normativa di settore.

**Obiettivo C12:****Sicurezza informatica****Obiettivo di performance**

Implementazione e attuazione delle misure di sicurezza informatica che consentano di rispettare gli standards normativi

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Utenti, enti, personale	Applicazione delle misure minime di sicurezza ICT per le PA come indicato dalla circolare AGID n. 2/2017 pubblicata in G.U. n. 103 del 5/5/2017 e attività ai fini della protezione dei dati ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)	Mantenimento degli standards di sicurezza del sistema informatico dell'Ente	Realizzazione di procedure e regolamenti atti al raggiungimento dell'obiettivo	Gennaio/ Luglio 2019

Indicatori di risultato	Target
Regolamenti comportamentali nell'uso della dotazione informatica dell'Ente da far approvare agli organi istituzionali	luglio-19

**Obiettivo C13:****Digitalizzazione flussi****Obiettivo di performance****Digitalizzazione flussi**

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Utenti	Progetto digitalizzazione dei flussi documentali dell'Ente	Creazione nuova procedura per la gestione dei flussi documentali dell'Ente dalla formazione dell'atto amministrativo fino alla sua archiviazione.	Realizzazione di una procedura integrata sulla gestione dei flussi documentali previo supporto informatico di una società esterna esperta degli applicativi in ambiente Halley	Gennaio-dicembre

Indicatori di risultato	Target
Produzione digitale degli atti amministrativi monocratici e collegiali secondo la nuova procedura dei flussi digitali.	dic-19

## Obiettivo C14: Ottimizzazione procedimento di approvazione dei progetti, monitoraggio e gestione documentale degli atti

### Obiettivo di performance

Ottimizzazione del procedimento di approvazione dei progetti, monitoraggio e gestione documentale degli atti

					Aggiornamento
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi
Personale degli uffici	Definizione delle procedure al fine dell' approvazione dei progetti, del rilascio del titolo abilitativo con Conferenza dei Servizi e della semplificazione dei flussi informativi riguardanti la documentazione approvata ed archiviata	Standardizzazione delle procedure	Implementazione di un sistema che permetta:  - la semplificazione dell'iter da attuare nell'approvazione dei progetti di fattibilità tecnica ed economica e nei progetti definitivi del Programma degli Interventi  - il monitoraggio dei flussi informativi relativi ai procedimenti	Aprile 2019	Dicembre 2019

Indicatori di risultato	Target	Nuovo Target
Riunione con il Gestore per adozione procedure condivise	Aprile 2019	Dicembre 2019

## Obiettivo C15: Tutela della risorsa idrica

### Obiettivo di performance

Attuazione delle misure a Piano per la protezione della risorsa idropotabile

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Aggiornamento Tempi
Utenti SII	Individuazione delle Zone di Rispetto delle opere di presa acquedottistiche da falda con criterio cronologico per i pozzi a servizio della rete acquedottistica ancora sprovvisti; realizzazione pozzi per il monitoraggio preventivo delle fonti di approvvigionamento idrico; campionamenti e analisi delle acque dai pozzi di monitoraggio; installazione di dotazioni impiantistiche per il filtraggio dell'acqua potabile erogata dall'acquedotto in caso di fenomeni di contaminazione delle fonti idropotabili (DGRV n. 2232 del 29 dicembre 2017).	Aumento della sicurezza nella qualità dei prelievi acquedottistici; aumento della capacità predittiva di potenziali contaminazioni che possono interessare le falde	Le Zone di Rispetto saranno identificate da ditta esterna individuata attraverso l'espletamento di apposita gara. La realizzazione dei pozzi di monitoraggio, di competenza del gestore, seguirà la cronologia prevista da Piano, come pure il monitoraggio qualitativo delle acque a regime. L'installazione delle dotazioni impiantistiche per il filtraggio dell'acqua ai sensi della DGRV n. 2232 del 29 dicembre 2017 è soggetta all'approvazione dei singoli progetti che il gestore proporrà nel rispetto di quanto previsto da Piano.	Dicembre 2019	Febbraio 2020

Indicatori di risultato	Target	Nuovo Target
Redazione Capitolato Tecnico	Marzo 2019	Marzo 2019
Implementazione Accordo ex D.Lgs.50/2016 con stazione appaltante	Aprile 2019	Ottobre 2019
Avvio procedure di affidamento degli incarichi/gare	Giugno 2019	Novembre 2019
Afidamento lavori	Dicembre 2019	Febbraio 2020